

PRIVACYBELEID NATURA

Verwerkingsverantwoordelijke : BVBA NATURA, met maatschappelijke zetel gevestigd rue de l'Atelier 9 te 1480 Tubize, BCE : 0407.047.038 (hierna "**Natura**", "**We**" of "**Wij**")

Contactpersoon: Arthus de Bousies

Algemeen

Huidige privacybeleid is van toepassing op de persoonsgegevens die we over je verzamelen en verwerken (hierna de "**Gegevens**") om je onze diensten kunnen aanbieden en om over onze diensten laten je te informeren. Onder "verwerking van persoonsgegevens" verstaan we elke verwerking van Gegevens die je als natuurlijke persoon kunnen identificeren. Over welke Gegevens het dan precies gaat, lees je in punt "Gegevens verzameld" van dit privacybeleid. Natura wil je zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met je Gegevens gebeurt. NATURA stelt alles in het werk om de vertrouwelijkheid van je Gegevens te beschermen en om de nationale wetgeving en de Europese verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Gegevens (hierna "**GDPR**") te naleven. Hieronder vind je informatie over welke Gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoelang wij ze bewaren, wat je privacy-rechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen.

Gegevens verzameld

Hieronder vind je de verschillende types Gegevens, die met elkaar gecombineerd kunnen worden:

- Gegevens die we automatisch verzamelen wanneer je op onze website surft:
 - IP-adres ;
 - De datum en het tijdstip van het gebruik van onze website;
 - Pagina's geraadpleegd;
 - Type van webbrowsers gebruikt;
 - de device en/of de geïnstalleerd besturingssysteem (computer, tablet-computer, smartphone ...);
 - de Zoekmachine en de zoektermen gebruikt om toegang tot de website te bereiken.
- De Gegevens die ons toelaten contact met je op te nemen (naam, voornaam, adres, geboortedatum telefoonnummer, sekse, de Gegevens die je persoonlijke kenmerken aanduiden namelijk bij het aanmaken van je klantaccount of in het kader van een wedstrijd).
- Gegevens betreffende bestelling van Natura-producten.
- Gegevens verzameld wanneer je contact met onze klantenservice opneemt (namelijk per e-mail) om je de best mogelijke service te bieden (voor de uitvoering van een bestelling waarbij je betrokken partij bent of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen).

Natura verwerkt je Gegevens alleen voor zover noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen.

Voor welke doel en op welke juridische basis verwerkt Natura Gegevens?

Natura verwerkt Gegevens voor diverse doeleinden, waarbij wij telkens enkel de Gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren. Zo gebruiken wij Gegevens wanneer dit noodzakelijk is:

- In het kader van de voorbereiding, uitvoering of beëindiging van een overeenkomst (**artikel 6.1.b GDPR**);
- Om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen (**artikel 6.1.c GDPR**);
- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, in welk geval we steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van jouw privacy in het bijzonder wanneer je minderjarig bent (lees hierover meer in punt “*Verwerken van Gegevens aangaande kinderen*”) (**artikel 6.1.f GDPR**);
- indien jouw toestemming om op de hoogte van de actualiteit van Natura te blijven bij kruisende aan de vak “**blijf op de hoogte**” (toestemming - **artikel 6.1.a GDPR**).

Wanneer je een klant van Natura bent (gerechtvaardigde belangen - **artikel 6.1.f GDPR**) ofwel indien jij jouw toestemming om op de hoogte van de actualiteit van Natura te blijven geeft (toestemming - **artikel 6.1.a. GDPR**), we kunnen verwerken jou gegeven met het oog of informatie, reclame en marketing van de producten en dienst van Natura. We kunnen namelijk:

- Je een nieuwsbrief sturen;
- Je nieuwe producten, diensten of speciale acties aan te bieden waarvan wij denken dat die voor jou interessant zijn (schriftelijk, **telefonisch**, per e-mail or op sociale netwerken);
- Je ook deelnames aan wedstrijden voorstellen of promotionele aanbiedingen sturen.

Je hebt te allen tijde de mogelijkheid om uw toestemming in te trekken, hetzij door een e-mail te sturen naar het volgende adres: administration@natura.be [·], hetzij door te klikken op de link "Afmelden" in de e-mails die we je sturen.

Aan wie kunnen je Gegevens worden overgedragen?

We geven je Gegevens aan derden alleen als:

- Dit nodig is voor onze dienstverlening (bijvoorbeeld om jij en product af te leveren);
- Er een wettelijke verplichting is;
- Je ons daar toelating voor geeft.

Bij de uitvoering van onze diensten, kunnen we er contractueel toe gehouden zijn om sommige van onze opdrachten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan technische onderaannemers als een informatica firma. We zien erop toe dat zij, net zoals wij, je Gegevens veilig, respectvol en als goede huisvader beheren en wij voorzien daarvoor adequate contractuele waarborgen. Natura verplicht dus zijn onderaannemers zich te houden aan de wetgeving inzake Gegevensbescherming en de gepaste voorzorgsmaatregelen te treffen voor de uitvoering van de geschikte technische en organisatorische maatregelen, om ervoor te zorgen dat de verwerking voldoet aan de toepasselijke wetgeving inzake Gegevensbescherming en dat jouw rechten worden beschermd.

Gegevens die door Natura worden verwerkt, worden onder geen beding buiten Europa verwerkt.

Jouw rechten

- Recht van toegang

Je hebt het recht om jouw Gegevens te allen tijde kosteloos te raadplegen door een e-mail te sturen naar administration@natura.be [·] of een brief te sturen naar de maatschappelijke zetel van Natura : rue de l'Atelier 9 1480 Tubize.

- Recht op correctie

Je hebt het recht om te eisen dat onjuiste Gegevens worden gecorrigeerd en dat ongepaste of nutteloze Gegevens worden verwijderd door een e-mail te sturen naar administration@natura.be [·] of een brief te sturen naar de maatschappelijke zetel van Natura : rue de l'Atelier 9 1480 Tubize.

- Recht om te worden vergeten

Wanneer je niet langer wil dat jouw Gegevens worden verwerkt en je aan de voorwaarden voldoet om het recht op verwijdering aan te vragen, zullen we jouw Gegevens uit onze database verwijderen. Houd er wel rekening mee dat Wij niet altijd alle gevraagde Gegevens kunnen verwijderen, bijvoorbeeld wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of omdat we voor de gerechtelijke autoriteiten verplicht zijn om Gegevens te bewaren. Wij zullen jou daarover nader informeren in ons antwoord op jouw verzoek.

- Recht op overdraagbaarheid

Mocht dit nodig blijken, dan heb je ook recht op de overdraagbaarheid van jouw Gegevens, onder de voorwaarden van de wetgeving die van toepassing is op de bescherming van de Gegevens. Dit kan enkel voor de Gegevens die je zelf hebt verstrekt aan Natura, gebaseerd op toestemming of na overeenkomst.

- Recht op opt-out voor direct marketing

Wil je geen enkele vorm van commerciële communicatie ontvangen? Je hebt altijd het recht om jezelf, zonder dat je daarvoor een reden moet opgeven, te verzetten tegen het gebruik van Jouw Gegevens voor direct marketing-doeleinden. Je hebt daarvoor te allen tijde de mogelijkheid om jouw toestemming in te trekken, hetzij door een e-mail te sturen naar het volgende adres: administration@natura.be [·], hetzij door te klikken op de link "Afmelden" in de e-mails die we je sturen.

- Recht om de verwerking te beperken

Ten slotte heb je het recht om van Natura de beperking van de verwerking van jouw Gegevens te verkrijgen, in overeenstemming met de wetgeving die van toepassing is op de bescherming van de Gegevens.

Hoelang bewaart Natura je Gegevens?

We mogen Gegevens niet langer bewaren dan nodig is om het doel te realiseren waarvoor we ze verzamelen.

Bepaalde Gegevens van klanten als van de personen die hun toestemming hebben gegeven kunnen gedurende een periode van 2 jaar na beëindiging van het contract of na toestemming worden gebruikt om de persoon te herkennen en op de hoogte te houden van nieuwe producten en promoties van Natura. Je hebt te allen tijde de mogelijkheid om jouw toestemming in te trekken, hetzij door ons hiervan schriftelijk te informeren, hetzij door te klikken op de link "Afmelden" in de e-mails die we je sturen.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn(en) worden Gegevens gewist of geanonimiseerd.

Veiligheid

We ontwikkelden technisch en organisatorisch geschikte beveiligingsregels om vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, ongeoorloofde toegang, onopzettelijke openbaarmaking aan derden en andere ongeoorloofde verwerking van Gegevens te voorkomen.

Moest er zich een Gegevenslek voordoen met nadelige gevolgen voor je Gegevens, dan word je als klant in de door de wet voorziende omstandigheden persoonlijk verwittigd.

Daarnaast bieden we je enkele veiligheidsinstellingen aan die je zelf kan beheren, zoals een wachtwoord op je klant account. We nodigen je uit om :

- Jouw wachtwoord niet openbaar te maken;
- Jouw wachtwoord regelmatig te veranderen;
- Om ervoor te zorgen dat jouw computer/ tablet-computer/ smartphone goed beveiligd is.

Je bent als enige verantwoordelijk voor uw klantaccount en voor de gevolgen van het gebruik van uw klant account. Natura kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade indien de schade het gevolg is van de door u onjuiste, onvolledige, of meegedeelde Gegevens.

Links naar derde websites

We willen je ook informeren dat onze site kan links naar sites van derden bevatten en sommige van onze services bieden je toegang tot services van derden (zoals sociale netwerken). We hebben geen controle over hoe externe sites en services jouw persoonlijke Gegevens verwerken. We controleren geen sites en services van derden en we zijn niet verantwoordelijk voor dergelijke sites en services van derden of hun privacy-praktijken. Lees de privacy-verklaringen van sites of services van derden die je via onze sites of services bezoekt.

Verwerken van Gegevens aangaande kinderen

We verzamelen niet opzettelijk persoonlijke informatie over kinderen jonger dan 16 jaar. Als we ontdekken dat we per abuis informatie verzamelden over kinderen jonger dan 16 jaar, zullen we stappen ondernemen om de informatie zo snel mogelijk te verwijderen, tenzij de wet ons verplicht deze te bewaren.

Als we weten dat een kind ouder is dan 16 jaar, maar volgens de wet als een minderjarige wordt beschouwd, zullen we toestemming van de ouder/ voogd verkrijgen voordat de persoonlijke informatie van dit kind wordt gebruikt.

Blijf op de hoogte van aanpassingen

Natura kan huidige Privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van de wetgeving. Wij nodigen je dan ook uit om steeds de laatste versie van dit Privacybeleid te raadplegen op onze website (www.natura.be/privacy)

Hoe kan je Natura contacteren

Indien je Natura wil bereiken in relatie met dit Privacybeleid (bijvoorbeeld om je privacy-instellingen aan te passen), dan kan dat:

- Per e-mail : administration@natura.be
- Per brief te : **Natura SPRL, Rue de l'atelier 9, 1480 Tubize**
- Per telefoon : **02 376 50 55**

Als je van mening bent dat We een van onze wettelijke en/of contractuele verplichtingen schenden, nodigen wij je uit om contact met ons op te nemen via e-mail op administration@natura.be. We zullen er alles aan doen om je zo snel mogelijk feedback te geven.

In het geval dat ons antwoord je geen voldoening schenkt kun je ook om contact met de Gegevensbeschermingsautoriteit te nemen of een klacht in te dienen.

Gegevensbeschermingsautoriteit:

- *Drukpersstraat 35, 1000 Brussel*
- *+32 (0)2 274 48 00*
- *commission@privacycommission.be*
- *www.privacycommission.be.*

COOKIEBELEID

Algemeen

Het doel van dit beleid is om je zo duidelijk en volledig mogelijk te informeren over de cookies die we gebruiken en hun doel. We nodigen je ook uit om ons privacybeleid te lezen zodat je vertrouwd bent met de regels die inzake privacybeleid op onze website van toepassing zijn.

Een "cookie" is een bestandje dat bestaat uit letters en cijfers die in jouw browser of op de harde schijf van jouw computer worden opgeslagen. Er bestaan verschillende soorten cookies, onderverdeeld naar oorsprong, functie en levensduur. Voor een compleet overzicht kan je websites zoals www.allaboutcookies.org raadplegen.

Welke soorten cookies gebruiken we?

- Noodzakelijke cookies: deze cookies zorgen er voor dat je door onze websites en apps kan navigeren en de functionaliteiten (zoals winkelkarretje en je privacy-instellingen) kan gebruiken.
- Functionele cookies: dit type cookies maakt het functioneren van onze websites en apps makkelijker en zorgt voor een gepersonaliseerde surfervaring door bijvoorbeeld inlognamen, wachtwoorden en voorkeuren - zoals de taalinstelling - te onthouden.
- Performantie cookies: deze cookies verzamelen Gegevens over het gebruik van onze websites en apps zoals het aantal bezoekers, welke populaire webpagina's zijn en de tijd die gebruikers spenderen op een bepaalde webpagina. Op basis van het gedrag van onze gebruikers kunnen we onze websites en apps verbeteren en de gebruikservaring optimaliseren en personaliseren
- Advertentiecookies:
- Social media cookies:

Deze cookies bevatten informatie die we gebruiken om jouw verzoeken te verwerken en onze services op het internet te verbeteren.

Beheer van je browser betreffende Cookies

Je kan op elk moment via de instellingen van je browser (meestal onder "Help" of "Internetopties") alle geïnstalleerde cookies uitschakelen of verwijderen van je computer of mobiel eindtoestel:

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>
- Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>

- Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Houd er rekening mee dat het veranderen van de instellingen ervoor kan zorgen dat de website niet goed meer functioneren.